

RECOMENDACIONES PARA VISITANTES Y FAMILIARES

Los siguientes son algunas de las recomendaciones que los visitantes y familiares deben respetar, para contribuir al cuidado de su paciente y de la institución:

- ⇒ Evite sentarse en la cama del paciente por comodidad, salud e higiene del mismo.
- ⇒ Mantenga un tono de voz bajo, así mismo el volumen de los televisores y radio
- ⇒ Utilizar adecuadamente las salas de espera
- ⇒ Respete la intimidad de los otros pacientes
- ⇒ No destape heridas, ni manipule sueros y sondas
- ⇒ No toque monitores, si tiene alguna duda solicite ayuda
- ⇒ A solicitud de médicos y enfermeras, permítale revisar al paciente de forma privada.
- ⇒ Antes de traer alimentos al paciente, pregunte si se puede
- ⇒ Prohibido fumar dentro de las instalaciones (Resolución 7036 de 1991. Ministerio de Salud)
- ⇒ No arroje basuras al piso, utilice nuestras canecas
- ⇒ Cuide los bienes de la institución, también son suyos!!
- ⇒ No Ingresar con Short, Bermudas y Sandalias Abiertas
- ⇒ El ingreso a menores de 16 años es restringido.



Protocolo de atención al ciudadano
MINISTERIO DE SALUD.

ASOCIACION DE USUARIOS DE CLINICA BLAS DE LEZO

Integrante	Cargo	Celular
Orlando Cerón	Presidente	3004982567
Mariela Sánchez	Vicepresidente	3005442998
Jose Flórez	Fiscal	3107125065

CLINICA BLAS DE LEZO

ATENCION A USUARIOS PREFERENCIALES



Ley 1751 de 16 de Febrero de 2015



¡Nuestro compromiso es tu salud!

USUARIOS PREFERENCIALES

Hace referencia a la prioridad de atención, que se debe tener con (niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, las embarazadas, las personas con algún tipo de discapacidad, los reclusos(as), los enfermos mentales, víctimas de la violencia, desplazados, víctimas del conflicto armado, personas que sufren de enfermedades huérfanas y pacientes de alto costo), para cualquier trámite referente a la atención en la institución.

TRÁMITES Y SOLICITUDES

Atención al usuario:

Solicitud de historias clínicas, radicación de ordenes Soat, radicación de Quejas, reclamos y /o sugerencias.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8Am-10Am 2: Pm-4Pm
Teléfono: 6424616 Ext. 130-111

Trabajo Social:

Citas Anestesiologías, Radicación de órdenes para especialistas, Radicación de órdenes para Cirujías.

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7:30 Am-11Am 2: Pm-4Pm
Teléfono: 6424616 Ext. 128-606

Laboratorio Clínico

Toma de muestras para laboratorios

Lunes a viernes de 8Am-10Am
Entrega de Resultados lunes a viernes de 1Pm-4: Pm

Toda orden debe tener previa autorización
Teléfono: 6632606 Ext. 102

Imagenología

Recepción de ordenes para estudios imagenologico (Rx, TAC, Doopler, Ecografías, Etc.)

Horario de atención: Lunes a Viernes de 7:30Am-11Am 1: Pm-4Pm
Teléfono: 6632475 6424616 Ext. 126

Realización de Estudios (Rx, TAC, ETC)

Lunes a viernes (excepto Martes) de 7:30AM a 10:00AM por orden de llegada

Martes (Población preferencial) de 7:30AM a 10:00AM por orden de llegada

Par apartar las citas telefónicamente debe ser de 3: PM-4: Pm

CUENTAS:

- * Disponibilidad de sillas de ruedas para traslados dentro de la institución (En caso de necesitarlo se solicita a orientador y/o vigilante)
- * Accesibilidad para todas las áreas (Ascensores, Rampas, escaleras).
- * Tienen prelación en el turno sobre los demás ciudadanos.

EN CASO DE PERTENECER A LA POBLACION DE USUARIOS PREFERENCIALES DE LA INSTITUCION, DEBE ACERCARSE AL SERVICIO DONDE ESTA SOLICITANDO LA ATENCION E INFORMAR.

Denunciar cualquier acto de exclusión, discriminación o segregación contra las personas con discapacidad y de atención preferencial en la oficina de atención al usuario.